

彦根市荒神山自然の家 使用規約 [令和7年1月23日]

当施設は、団体での宿泊や体験活動を通して心身ともに健全な成長を図ることを目的とした施設です。使用にあたっては、この趣旨をご理解のうえ本使用規約を遵守してください。

1. 使用許可の手続き

- (1) 電話等による予約状況の照会、使用予約
 - ▶ご希望の日時、人数、活動内容等での使用の可否を電話または窓口にお問い合わせいただき、施設の空き状況等をご確認のうえ、使用予約をしてください。
- (2) 使用申請書の提出
 - ▶使用日の1か月前までに、使用申請書を提出してください。
- (3) 使用許可
 - ▶本使用規約の遵守を条件に使用を許可し、使用許可書を交付します。
- (4) 使用許可の取消しと使用制限
 - ▶本使用規約を遵守いただけない場合は、使用許可の取消しおよびその後の使用制限を行うことがあります。あらかじめご了承ください。

2. 使用前の手続き

- (1) 事前打合せ
 - ▶使用日の1か月前までに、電話等による日程調整のうえ、使用団体の担当の方に当施設へお越しいただき、当施設での生活、活動等について所員と事前打合せを実施してください。(2週間前までに活動内容と使用人数を決定のうえ、活動プログラムや食事申込書等の必要書類を提出していただくため、可能な限り早めに事前打合せを実施してください。)
- (2) 必要書類の提出
 - ▶事前打合せ終了後、活動プログラムや食事申込書等の必要書類を、下表の指定期日までに提出してください。 F A X 可 (0749-28-1872)

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| 活動プログラム | 使用日の <u>2週間前</u> まで |
| 食事申込書・野外炊事注文書 | |
| 備品使用申込書 | |
| リバーポート活動実施計画書 | |
| 宿泊者(参加者)名簿 | 使用当日まで |
| リバーポート乗艇者名簿 | |
| K A P(荒神山アドベンチャープログラム)活動同意書 | |

3. 施設使用方法

- (1) 入所は、午前9時から午後4時(日帰使用の場合は午後5時)までをお願いします。
 - ▶宿泊室を使用される場合、入所直後または入所のつどい・入所式等の直後に所員による「オリエンテーション」を実施し、施設の使用方法や活動ルールなどを使用者全員に説明します。活動プログラムの作成にあたっては、オリエンテーション実施時間を確保できるよう入所、活動などの時間を設定してください。所要時間は45分程度です。
 - ▶使用当日の午後4時30分頃に(日帰で夜間使用される場合は午後5時までに)、使用団体の担当の方と所員とで「夜の打合せ」を行います。当日夜の活動、翌日の活動や精算方法などについての確認、同日宿泊団体との入浴時間や活動場所などの調整を行います。
- (2) 退所は、午前9時以後をお願いします。
 - ▶宿泊室を使用された場合、退所日の午前8時45分までに宿泊室を退室してください。(荷物は集会室等へ移動してください。)退室後、所員による部屋点検を行いますので、使用団体の担当の方は立ち会いをお願いします。

(3) 食事時間（食堂利用時間）

- 当施設の食堂利用開始時間は、次のとおりです。

朝食：午前7時30分

昼食：正午（午前12時）

夕食：午後5時30分

- 利用時間の遵守をお願いします。活動プログラム作成にあたっては、利用時間を守るよう入所、オリエンテーション、活動などの時間を設定してください。

(4) その他

- 安全確保および施設管理上必要な指示に従ってください。
- 敷地内は禁煙です。
- 当施設が提供する野外炊事用食材から出るゴミ、紙類は彦根市燃やすごみ指定専用袋【事業用】、弁当容器などのパックやラップ、ビニール袋等のプラスチック類は透明袋 45ℓ で受け付けますので、**ゴミの分別をお願いします。**その他のゴミは持ち帰りください。
- ゴミの少量化、節電、節水など、環境への配慮にご協力ください。
- 同時に複数の団体が使用される場合、活動場所や宿泊室の割り振り、食事や入浴など施設利用について調整をお願いすることがありますので、あらかじめご了承ください。

4. 使用変更または取りやめ（キャンセル）の手続き

- 使用内容の変更または取りやめ（キャンセル）をされる場合は、『使用変更（取りやめ）申請書』を提出してください。
- 使用日の6日前以後に使用取りやめ（キャンセル）をされる場合は、下表のキャンセル料金を徴収します。ただし、災害などの不可抗力による理由または管理上の都合による場合を除きます。

| | |
|---------------|------------------|
| 使用日の6日前から前日まで | 宿泊室使用料・施設等使用料の半額 |
| 使用日当日 | 宿泊室使用料・施設等使用料の全額 |

- 当施設では、1か月前までに使用申込みを受けた時点で事前準備や活動支援体制を整えますので、キャンセルや大幅な人数変更を極力控えていただくよう、ご理解とご協力をお願いします。やむを得ない事情によりキャンセルまたは大幅な人数変更をされる場合は、可能な限り早い時点でお知らせください。

5. 食事申込の数変更または取りやめ（キャンセル）の手続き

- 食事申込の数変更または取りやめ（キャンセル）の連絡期限は、下表のとおりです。原則として連絡期限後は応じられません。またドリンクについては、注文後の数変更や取りやめ（キャンセル）はできません。

| 区分 | | 若干数変更 (申込数の25%かつ10食までの変更) | 大幅数変更、取りやめ(キャンセル) (申込数の25%または10食を超える変更) |
|--------------------|-----|------------------------------|--|
| 食堂食 | 標準食 | 前日の10時まで | 7日前の17時まで |
| 弁当 | | 4日前の17時まで | |
| 野外炊事食材 | | 4日前の17時まで | |
| ドリンク (紙パックジュース) | | 数変更、キャンセル不可 | |

- 期限後の数変更につきましては変更数分、取りやめ（キャンセル）につきましては、取りやめ（キャンセル）分のキャンセル料金が発生します。ただし、災害などの不可抗力による理由または管理上の都合による場合を除きます